

公表: 令和5年7月28日

事業所名 放課後等デイサービス みかづき発寒 保護者等数(児童数) 24名 回収数 17 割合 70.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17 (100%)					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16 (94%)			1 (6%)		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8 (47%)			9 (53%)		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17 (100%)					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15 (88%)			2 (12%)		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1 (6%)		2 (12%)	14 (82%)	通所したばかりなので機会があるのかわかりません。	取り組み内容をできる限りお伝えするように、その方法を工夫していきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17 (100%)					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16 (94%)	1 (6%)				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13 (76%)	2 (12%)		2 (12%)		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 (6%)	1 (6%)	8 (47%)	7 (41%)	父母の会や保護者会があるのかわかりません。	少なくとも年に1回は開催したいと思っていますので、ご案内していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10 (59%)	2 (12%)		5 (29%)	その場面になっていないので、まだわかりません。	気になったことや疑問に感じたことは、ご遠慮なくお伝えいただけるように日々のコミュニケーションを大切にしていきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16 (94%)	1 (6%)			LINEで連絡できるとありがたいです。	利便性や情報取り扱いの安全性等を考慮のうえ、検討いたします。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12 (71%)	2 (12%)		6 (18%)		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16 (94%)			1 (6%)		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9 (53%)	3 (18%)		5 (29%)		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5 (29%)	3 (18%)		9 (53%)		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16 (94%)	1 (6%)			・小集団活動が少しマンネリしてつまらないようです。 ・楽しみにしています。 ・プログラミングやゲームなど、外遊びも楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。	・重複した活動内容はほぼありませんので、雰囲気や活動そのものへの退屈さであれば、子どもたちからも意見を聞いていきたいと思います。 ・パソコンを楽しみにしている子どもが多いため、外出機会は少ないですが、長期休業や土曜日の営業時に、いつもと異なる活動を積極的に取り入れていきたいと思ます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16 (94%)	1 (6%)			・行事があるときは前もってわかると、他事業所との関連で計画が立てやすいです。 ・子どもの様子もしっかり教えてくれて安心して通っています。 ・いつもありがとうございます。	・大きな行事や参加費がかかるものについては事前に告知することを徹底していきます。ただし、活動内容で参加を選択していただくよりも継続的に通所する動機として、行事や楽しみを設定しているとご理解いただけると嬉しいです。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。